



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้าง

ที่ ๓๐๙/๒๕๖๖

วันที่ ๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

เรียน สาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้าง

๑. ความเดิม

ตามที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และทำหน้าที่เจรจาไกล่เกลี่ย
อีกทั้งประสาน ติดตามงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยผ่านช่องทางต่างๆ ในการจัดการ
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาส ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

จากประชาชนทั่วไปและผู้ที่มาใช้บริการที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้าง

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ไม่พบข้อร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๒ ไม่พบเรื่องร้องเรียนทางการแพทย์

๒.๓ ไม่พบข้อร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายพัลลภ พลสว่าง)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นผู้บังคับบัญชา

ทราบ

(นายทองดี นาควิจิตร)

สาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้าง

รายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

๑.การดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติงานหรือการให้บริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๒ การดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้าง ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียนเพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้าง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ทั้งในเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้าง เป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามนโยบายคณะรัฐมนตรีที่พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2557 ข้อ 10 เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึงมาตรการกระทรวงสาธารณสุข 3 ป. 1 ค. (ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม เครือข่าย)

๒. ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

ในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้าง มีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในให้ประสบความสำเร็จ ดังนี้

- ๑) คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้าง ที่ ๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียน ลงวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๑ แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษา ประกอบด้วยสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้าง กับ คณะกรรมการดำเนินงาน ทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้
- ๒) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้าง มีการจัดโครงสร้างทีมเคลื่อนที่เร็ว Rapid Response Team(RRT) ระดับโรงพยาบาล ทำให้การดำเนินงานบรรลุผล เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ๓) บุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติราชการ มีหน้าที่และความจำเป็นต้องให้บริการและดูแลผู้ป่วย/ประชาชนที่มาใช้บริการ

๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้างและเรื่องร้องเรียนทั่วไปและร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้าง

เรื่อง	ลำดับ	ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
ร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ร้องเรียนทั่วไป				หัวหน้ากลุ่มงาน
				หัวหน้ากลุ่มงาน
				RRT/ทีมไกล่เกลี่ยฯ
ร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ข้อเสนอแนะ				

การดำเนินการ

เรื่อง	จำนวน	การดำเนินการแล้วเสร็จ		ปัญหา/อุปสรรค	รอดำเนินการ		ผู้รับผิดชอบ
		จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ	
ร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	ไม่มี		ไม่มี	ไม่มี		นายพัลลภ พลสว่าง
ร้องเรียนทั่วไป	ไม่มี	ไม่มี		ไม่มี	ไม่มี		นายพัลลภ พลสว่าง
ร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มี	ไม่มี		ไม่มี	ไม่มี		นายพัลลภ พลสว่าง
ข้อเสนอแนะ	ไม่มี	ไม่มี		ไม่มี	ไม่มี		